

Jaarbeeld 2009

‘Al die kwaliteiten!’



Beleiding

In het derde jaar dat Centrum Studiekeuze bestaat weten de studenten van Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht de weg naar het centrum nog steeds goed te vinden. Met ingang van het studiejaar 2008/2009 voerde Centrum Studiekeuze een nieuwe manier van werken in. Het eerste gesprek brachten we terug van drie kwartier tot een intakegesprek van 20 minuten, met als doel onze capaciteit te vergroten en meer maatwerk te leveren voor de student. In de intake kijken we welke vragen de student precies heeft en welke manier van begeleiding daarop het beste aansluit: begeleiding in een groep of individuele begeleiding. Dit resulteerde in 2009 in korte wachttijden voor een eerste gesprek bij Centrum Studiekeuze en een grotere deelname aan de workshop Studiekeuze. De tevredenheid blijft hoog: In evaluaties geeft 95% van de studenten aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de dienstverlening van Centrum Studiekeuze. Behalve naar de tevredenheid hebben we in 2009 ook gevraagd naar de effectiviteit van de begeleiding. Driekwart van de studenten vindt dat de begeleiding effectief tot zeer effectief is geweest.

'Alleen al dat er iemand is met wie ik hierover kan praten, helpt mij verder,' zegt een student na een eerste gesprek. 'Wat fijn dat jullie er zijn!'

Tekst en cijfers:
Anita Mooi & Marja Zuiderwijk
Redactie: Anke Oomen

Begeleiden van studenten HU en UU

In 2009 voerden de vijf adviseurs (3 fte) van Centrum Studiekeuze met 775 studenten van Hogeschool Utrecht en Universiteit Utrecht een intakegesprek over hun studiekeuze. Dat is 10% meer dan bij de oprichting van het centrum in 2007 als doelstelling is meegegeven. Ruim 300 studenten gingen na de intake een workshop Studie- of Masterkeuze volgen. Bijna net zoveel studenten werden individueel begeleid door het voeren van één tot drie studiekeuzegesprekken of met het maken van verschillende tests. De overige studenten waren met het intakegesprek al voldoende verder geholpen.

In voorgaande jaren was een groter deel van de begeleide studenten afkomstig van de Hogeschool. Dit verschil is in 2009 echter kleiner geworden: 53% van de studenten komt van de HU versus 47 % studenten van de UU. De onderstaande tabellen geven weer wat de verdeling van deze studenten over de faculteiten is.

Verdeling studenten over faculteiten HU	
Maatschappij & Recht	25 %
Economie & Management	18 %
Gezondheid	17%
Natuur & Techniek	14%
Communicatie & Journalistiek	14%
Educatie	12%

Verdeling studenten over faculteiten UU	
Geesteswetenschappen	28%
Sociale wetenschappen	22%
Recht, Economie, Bestuur en Organisatie	15%
Betawetenschappen	15%
Geowetenschappen	8%
Geneeskunde	8%
Diergeneeskunde	2%



Ruim 40 % van de studenten werd doorgestuurd door de studieadviseur (UU) of studentendecaan (HU). Een veel lager percentage (6-8%) kwam via de tutor of studieloopbaanbegeleider. Veel studenten vinden Centrum Studiekeuze ook via internet (ongeveer 30 %).

Het onderwerp dat het meest naar voren kwam in de gesprekken was beroepskeuze (78%), gevolgd door motivatieproblematiek (30%) en vragen over doorstuderen (20%). Bij 14% van de begeleide studenten spelen persoonlijke problemen een belemmerende rol bij de studiekeuze en bij 4% is er sprake van psychische problemen.

In 2009 werden 289 studenten die op intakegesprek kwamen, individueel door het centrum begeleid. Bij 42 studenten werden testtrajecten ingezet. Dit is een lichte stijging met de voorafgaande jaren, maar het aantal testtrajecten blijft daarmee nog achter bij de oorspronkelijke planning. Dit heeft mogelijk met de relatief hoge kosten van het testtraject (75 euro) te maken. In de individuele vervolgentrajecten zit een duidelijke piek in de zomer. In de eerste maanden van 2009 wordt 35% individueel begeleid. In de periode mei tot en met augustus stijgt deze vorm van begeleiding tot 50%. Een verklaring kan liggen in een mogelijk complexere, achterliggende problematiek bij studenten die pas later in het studiejaar bij Centrum Studiekeuze komen. Na het begin van het nieuwe studiejaar in september tot aan december daalt de individuele begeleiding naar 29%. In deze periode komen vooral de eerstejaars studenten bij Centrum Studiekeuze die zelf vaak aangeven zich niet goed georiënteerd te hebben. Deze studenten zijn beter op hun plaats bij de workshop Studiekeuze, waarin ze met een kleine groep intensief met de studieoriëntatie aan de slag gaan.

Door de nieuwe dienstverlening is met name de deelname aan de workshops toegenomen. In 2009 volgden 233 deelnemers de workshop Studiekeuze. Hiermee komt Centrum Studiekeuze boven het streefcijfer van 210 studenten per jaar uit.

Ook de workshop Masterkeuze heeft een definitieve plaats in het workshopaanbod verworven. In 11 workshops werden 71 studenten begeleid bij hun masterkeuze. Deze workshops werden vooral goed gevuld in het najaar en het vroege voorjaar, periodes waarin de UU ook de Masteravond organiseert. Ook gaf Centrum Studiekeuze op verzoek twee Engelstalige workshops op locatie bij Roosevelt Academy en School of Economics.

Deelnemers aan de workshop Masterkeuze zijn vaker UU- dan HU- student. Het verschil is groot: 68% versus 32 %. Dit komt overeen met het feit dat de keuze voor een master na een hbo-bachelor minder voor de hand ligt dan na een universitaire bachelor.

De reacties van deelnemers aan de workshops zijn vaak positief, enthousiast en ontroerend. Na afloop van een oefening waarin succesverhalen met elkaar worden gedeeld, zegt een studente: 'Ik wist nooit dat ik zoveel mooie kwaliteiten had. Al die kwaliteiten en talenten die ik net van jullie te horen heb gekregen, wat is dat een mooi cadeau!'

Keuzebegeleiding voor de poort

Hulp bieden aan 200 studiekeizers voor de poort is de doelstelling van een pilot die bij oprichting van Centrum Studiekeuze is gestart. Deze dienstverlening is bedoeld voor scholen in de regio Utrecht. In 2009 is deze doelstelling praktisch gehaald. In totaal zijn 197 scholieren begeleid: 81 individueel en 116 in de scholierenworkshops. Op open dagen, bachelorvoorlichtingen en evenementen zoals de Masterbeurs en het Dub-event zijn ook nog eens bijna 1000 scholieren begeleid door middel van workshops en speedcoaching, korte gesprekken van 10 minuten.

De eerste maanden van het jaar was Centrum Studiekeuze betrokken bij de pilot van het mentorenproject Gericht Studiekeuzebegeleiding. Dit project kwam tot stand in samenwerking met het Leidsche Rijn College en de UU. Doel was vwo-leerlingen met diverse achtergronden te coachen bij studiekeuze, en kennis te laten maken met de universiteit. De workshop Studiekeuze die het centrum gaf werd door 31 vwo'ers gevolgd en de meeste leerlingen gaven in de evaluatie aan beter te weten hoe ze zich konden oriënteren op een studiekeuze.

Ook gaf Centrum Studiekeuze een workshop Studiekeuze aan scholieren die deelnamen aan Giving Back, een project voor talentvolle scholieren die door hun achtergrond minder kans hebben op een succesvolle carrière.

Opmerking uit een evaluatie van een scholier: 'Mensen om mij heen pushen mij en sturen mij meerdere kanten op, maar hier kwam ik weer even terug bij waar het om gaat: Wat wil ik zelf. Het is tenslotte mijn leven.'



Expertisecentrum

Naast de projecten voor scholieren zijn er nog een aantal projecten geweest waarvoor Centrum Studiekeuze input heeft geleverd: Voor de site van Studiekeuze123 schreef het centrum oefeningen die schooldecanen in hun begeleiding van leerlingen kunnen gebruiken. Voor de nieuwe site van de HU maakte Centrum Studiekeuze een stappenplan waarmee leerlingen zelf met hun studiekeuze aan de slag kunnen en op de ouderpagina staan tips en gesprekstechnieken voor ouders die hun kind willen begeleiden in het keuzeproces. Op de jaarlijkse Ouderdag van de UU gaf Centrum Studiekeuze de workshop “Hoe help ik mijn kind met de studiekeuze?”. Ouders maakten hierin kennis met het studiekeuzeproces en kregen tips hoe zij hun kind daarin kunnen begeleiden.

Centrum Studiekeuze ontwikkelt zich steeds meer als expertisecentrum op het gebied van studiekeuze. Dit krijgt vorm in het geven van trainingen keuzebegeleiding aan studentbegeleiders, schooldecanen en mentoren. Ook gaf Centrum Studiekeuze de cursus keuzebegeleiding voor het Landelijk Overleg Studiekeuzeadviseurs hbo. Daarnaast participeert Centrum Studiekeuze in de gehonoreerde aanvraag in het kader van de SURF tender studiekeuzegesprekken bij de bacheloropleiding Sociologie.

In 2009 heeft Centrum Studiekeuze voorbereidingen getroffen voor de aankoop van een pre-masterassessment. Dit instrument kan adviserend ingezet worden voor hbo-studenten die na hun bachelor een universitaire master willen volgen. In 2010 gaan we dit instrument adviserend gebruiken in onze begeleiding van studenten en onderzoeken hoe het nog op andere manieren ingezet kan worden bij de UU of HU.

In 2010 willen we verdere aandacht besteden aan overdracht van expertise en trainingen aan professionals. Dit zal zijn weerslag vinden in het strategisch plan voor de periode 2011-2013 dat in het komende jaar wordt opgesteld.